

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой Обществом с ограниченной ответственностью «Пермский Медицинский Центр» (далее – **Оператор, Клиника**).

1.2. Политика разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных и применяется ко всем персональным данным, которые Оператор получает от субъектов персональных данных или о субъектах персональных данных в связи с:

- использованием сайта Оператора;
- обращением по официальным каналам связи Оператора;
- записью на очный прием;
- записью и проведением телемедицинских консультаций;
- записью и оказанием информационно-консультационных услуг;
- оплатой услуг;
- направлением уведомлений, ответов на обращения, претензии и запросы;
- взаимодействием с контрагентами, соискателями и иными лицами, персональные данные которых обрабатываются Оператором.

1.3. Политика распространяется на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

1.4. Политика действует в отношении персональных данных, полученных через сайт Оператора, по телефону, электронной почте, в официальных аккаунтах Оператора в мессенджерах и социальных сетях, через чат на сайте, а также через используемые Оператором информационные системы и сервисы.

1.5. Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора в сети Интернет.

1.6. Отдельные вопросы обработки персональных данных могут дополнительно регулироваться соглашениями субъектов персональных данных, договорами, офертами, информированными добровольными соглашениями, пользовательскими уведомлениями, документами, размещенными на специальных сервисах Оператора или его уполномоченных партнеров.

2. Сведения об Операторе

2.1. Оператор персональных данных: **Общество с ограниченной ответственностью «Пермский Медицинский Центр».**

2.2. Сокращенное наименование: **ООО «ПМЦ».**

2.3. ОГРН: **1095902007002.**

2.4. ИНН: **5902170698.**

2.5. Адрес места нахождения: **614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Александра Матросова, дом 3.**

2.6. Адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: **info@lymphatech.ru.**

2.7. Почтовый адрес для направления письменных обращений: **614000, Пермский край, г. Пермь, ул. Александра Матросова, дом 3.**

3. Термины и определения

3.1. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу.

3.2. **Специальные категории персональных данных** – персональные данные, касающиеся состояния здоровья субъекта персональных данных, а также иные категории данных, отнесенные законодательством Российской Федерации к специальным.

3.3. **Субъект персональных данных** – физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

3.4. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, доступ, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5. **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

3.6. Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных, за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных.

3.7. Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных.

3.8. Cookie-файлы – небольшие фрагменты данных, передаваемые веб-сервером и сохраняемые на устройстве пользователя, используемые для обеспечения работы сайта, запоминания настроек и сбора статистической информации.

3.9. Телемедицинская консультация (ТМК) – дистанционное взаимодействие в рамках оказания медицинской помощи с применением телемедицинских технологий в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.10. Информационно-консультационная услуга (ИКУ) – услуга немедицинского характера, оказываемая Оператором в рамках соответствующего гражданско-правового оформления, если иное прямо не вытекает из содержания конкретной услуги и применимого законодательства.

3.11. Официальные каналы связи Оператора – каналы коммуникации, прямо указанные в настоящей Политике и используемые Оператором для приема обращений, организационного взаимодействия и иных законных целей.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов:

- посетителей сайта;
- пользователей, выразивших согласие на использование cookie;
- лиц, оставивших заявку на сайте;
- лиц, обратившихся к Оператору по телефону, электронной почте, через чат на сайте, социальные сети и мессенджеры;
- пациентов очного приема;
- пациентов, записывающихся или участвующих в ТМК;
- клиентов, записывающихся или получающих ИКУ;
- законных представителей пациентов и иных лиц;
- плательщиков, если они не совпадают с пациентом;
- лиц, получающих сервисные, информационные и рекламные сообщения от Оператора;
- контрагентов, представителей контрагентов, подрядчиков и партнеров;
- соискателей на вакансии Оператора.

4.2. Обработка персональных данных различных категорий субъектов осуществляется с учетом различия целей обработки, состава данных, сроков хранения и круга лиц, допущенных к таким данным.

4.3. Оператор исходит из необходимости организационного разграничения доступа к данным пациентов, клиентов, соискателей, контрагентов и иных категорий субъектов персональных данных.

5. Категории и состав обрабатываемых персональных данных

5.1. Обычные персональные данные

5.1.1. Оператор может обрабатывать следующие обычные персональные данные в зависимости от конкретной цели и сценария взаимодействия:

- фамилия, имя, отчество;
- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- дата рождения;
- город проживания;
- адрес места жительства / регистрации;
- сведения о документе, удостоверяющем личность;
- СНИЛС;
- ИНН – при наличии и если его получение объективно необходимо для соответствующего сценария, в том числе для подготовки документов для социального налогового вычета;
- сведения о способе обращения к Оператору;
- сведения о выбранном формате взаимодействия;
- сведения о записи на услуги;
- сведения об оплате, статусе оплаты, реквизитах платежа в объеме, получаемом Оператором;
- сведения о канале, из которого пользователь узнал об Операторе;
- история обращений;
- содержание переписки по официальным каналам связи;
- записи телефонных разговоров и сведения о совершенных звонках;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом персональных данных и необходимые для достижения заявленных целей обработки.

5.2. Специальные категории персональных данных

5.2.1. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и/или соответствующим пользовательским сценарием, Оператор может обрабатывать специальные категории персональных данных, касающиеся состояния здоровья, в том числе:

- жалобы;
- сведения о состоянии здоровья, сообщаемые субъектом персональных данных;
- выписки из медицинских документов;
- заключения врачей;
- результаты лабораторных исследований;
- результаты инструментальных исследований;
- фотографии отдельных зон тела;
- иные документы и сведения медицинского характера, предоставленные субъектом персональных данных.

5.2.2. Специальные категории персональных данных обрабатываются Оператором только в объеме, необходимом для соответствующей цели обработки, и с учетом требований законодательства Российской Федерации.

5.3. Технические данные

5.3.1. При использовании сайта Оператор может обрабатывать технические и автоматически собираемые данные, в том числе:

- IP-адрес;
- cookie-файлы;
- сведения о браузере и типе устройства;
- язык, регион и иные настройки интерфейса;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- время доступа;
- адрес посещаемой страницы;
- реферер;
- данные, формируемые аналитическими сервисами.

5.4. Данные, не подлежащие предоставлению через отдельные каналы

5.4.1. Если иное прямо не предусмотрено Оператором для конкретного сценария, субъекту персональных данных не следует направлять медицинские документы, фотографии, развернутые сведения о состоянии здоровья и иные специальные категории персональных данных через общедоступные каналы связи, не предназначенные для их безопасной передачи.

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- прием, учет и обработка обращений, поступающих в адрес Оператора;
- обратный звонок и организационное взаимодействие с пользователем;
- запись на очный прием, ТМК или ИКУ;
- уточнение параметров записи, подтверждение записи, перенос или отмена записи;
- заключение, исполнение, изменение и прекращение договоров и иных соглашений;
- выставление ссылки на оплату, прием и учет оплаты услуг;
- проведение ТМК;
- оказание ИКУ;
- направление сервисных уведомлений, напоминаний и организационных сообщений;
- ведение истории взаимодействия с пользователем;
- запись телефонных разговоров в целях контроля качества обслуживания, разрешения спорных ситуаций и подтверждения отдельных обстоятельств взаимодействия;
- обеспечение функционирования сайта, его безопасности и стабильной работы;
- аналитика использования сайта, улучшение качества сервисов, интерфейсов и маршрутов взаимодействия;
- управление настройками cookie и фиксация пользовательского выбора в отношении cookie;
- подготовка, оформление и выдача документов, необходимых для получения субъектом персональных данных или его представителем социального налогового вычета в связи с оплатой медицинских услуг, а также организационное взаимодействие по данному вопросу;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации;
- рассмотрение обращений, претензий, заявлений и запросов субъектов персональных данных;
- направление информационных и рекламных сообщений при наличии соответствующего согласия субъекта персональных данных;
- осуществление кадрового подбора, рассмотрение откликов, ведение кадрового резерва и взаимодействие с соискателями;
- взаимодействие с контрагентами и исполнение обязательств перед ними.

6.2. Оператор не допускает обработку персональных данных, несовместимую с целями, для которых такие данные были собраны, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7. Правовые основания обработки персональных данных

7.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.2. Обработка обычных персональных данных может осуществляться Оператором, в частности, на следующих основаниях:

- с согласия субъекта персональных данных;
- при необходимости обработки для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных;
- при необходимости обработки для исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- при необходимости исполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации;
- при наличии иных оснований, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.3. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется Оператором только в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

- при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных, если оформление такого согласия требуется для соответствующего сценария взаимодействия;
- при осуществлении обработки в медико-профилактических целях, в целях установления диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг, при условии, что обработка осуществляется лицами, профессионально занимающимися медицинской деятельностью и обязанными сохранять врачебную тайну, либо иными уполномоченными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- при наличии иных оснований, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. В сценариях, связанных с ТМК, специальные категории персональных данных и иные медицинские сведения обрабатываются с учетом законодательства Российской Федерации в сфере охраны здоровья, телемедицинских технологий, врачебной тайны, электронного документооборота и персональных данных.

7.5. В сценариях, связанных с ИКУ, Оператор исходит из необходимости обработки только тех персональных данных, которые объективно необходимы для соответствующей услуги и допускаются применимым законодательством и оформленными документами.

7.6. В тех случаях, когда законодательство Российской Федерации требует оформления отдельного согласия субъекта персональных данных, такое согласие оформляется

Оператором отдельно от иных документов, если иной порядок прямо не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

7.7. Обработка персональных данных в целях направления рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется на основании отдельного согласия субъекта персональных данных, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

7.8. Политика не заменяет собой отдельные согласия, договоры, оферты, информированные добровольные согласия, уведомления и иные документы, оформляемые в конкретном пользовательском или медицинском сценарии.

8. Источники получения персональных данных

8.1. Оператор получает персональные данные:

- непосредственно от субъекта персональных данных;
- через формы на сайте Оператора;
- по телефону при обращении в колл-центр Оператора;
- через электронную почту Оператора;
- через чат на сайте;
- через официальные аккаунты Оператора в социальных сетях и мессенджерах;
- через используемую Оператором телемедицинскую платформу;
- через медицинскую информационную систему Оператора;
- от законного представителя субъекта персональных данных;
- от банков и платежных сервисов – в объеме сведений, необходимых для учета оплаты;
- из иных законных источников.

9. Официальные каналы связи и правила их использования

9.1. Оператор использует следующие официальные каналы связи:

- сайт: <https://lymphatech.ru/>;
- телефоны: +7 (342) 207-03-33, +7 (342) 207-03-27, +7 (342) 207-15-07, +7 (999) 115-03-33;
- электронная почта: info@lymphatech.ru;
- чат на сайте;
- официальный аккаунт во ВКонтакте: <https://vk.com/lymphatech>;
- официальный аккаунт в мессенджере Мах по номеру +7 (999) 115-03-33;
- официальный аккаунт в Telegram по номеру +7 (999) 115-03-33;

- официальный аккаунт в WhatsApp по номеру +7 (999) 115-03-33.

9.2. Через сайт, чат на сайте, социальные сети, мессенджеры и электронную почту допускается первичное обращение пользователя, уточнение организационных вопросов, согласование времени обратного звонка, подтверждение факта обращения, направление общей информации о порядке записи, оплаты и взаимодействия с Оператором.

9.3. Через чат на сайте, социальные сети, мессенджеры и иные общедоступные каналы связи, включая электронную почту, не следует направлять:

- медицинские документы;
- фотографии проблемных зон тела;
- результаты анализов и исследований;
- развернутые жалобы и иные сведения, относящиеся к специальным категориям персональных данных, если иной порядок не установлен Оператором специально для конкретного сценария.

9.4. При необходимости передачи специальных категорий персональных данных или медицинских документов Оператор переводит субъекта персональных данных в предусмотренный Оператором защищенный контур взаимодействия.

9.5. Оператор вправе предложить продолжить общение по телефону либо в ином канале, установленном Оператором как предпочтительный и более безопасный для конкретного сценария взаимодействия.

10. Порядок обработки специальных категорий персональных данных

10.1. Оператор обрабатывает специальные категории персональных данных только в объеме, объективно необходимом для достижения конкретной законной цели обработки и только при наличии соответствующего правового основания, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

10.2. Оператор исходит из принципа минимизации обработки специальных категорий персональных данных и не запрашивает такие данные, если соответствующая цель может быть достигнута без их получения и использования.

10.3. Доступ к специальным категориям персональных данных предоставляется только тем работникам, исполнителям и уполномоченным лицам Оператора, которым такой доступ необходим для исполнения их функций и обязанностей.

10.4. Оператор принимает дополнительные организационные и технические меры для защиты специальных категорий персональных данных, включая разграничение доступа, использование специализированных информационных систем и ограничение

использования каналов связи, не предназначенных для безопасной передачи таких данных.

10.5. Обработка специальных категорий персональных данных осуществляется, в частности, в связи с:

- проведением ТМК;
- обработкой документов и сведений, необходимых для оказания соответствующей услуги;
- иными случаями, прямо предусмотренными законодательством Российской Федерации и/или конкретным оформленным сценарием взаимодействия.

10.6. Если для отдельного сценария Оператором предусмотрено оформление отдельного согласия на обработку специальных категорий персональных данных, такие данные обрабатываются с учетом условий соответствующего согласия.

10.7. Специальные категории персональных данных и медицинские документы не подлежат направлению через общедоступные каналы связи, включая мессенджеры, социальные сети, чат на сайте и иные аналогичные каналы, если иной специально установленный порядок не доведен Оператором до сведения субъекта персональных данных.

10.8. При необходимости передачи специальных категорий персональных данных или медицинских документов Оператор использует или предлагает субъекту персональных данных использовать защищенный контур взаимодействия, определенный Оператором для соответствующего сценария.

11. Особенности обработки персональных данных при ТМК

11.1. При записи на ТМК субъект персональных данных может быть переведен в специальный телемедицинский контур, используемый Оператором для регистрации, идентификации, подписания необходимых документов и загрузки медицинских документов.

11.2. Для проведения ТМК Оператор использует внешнюю платформу mila (mila.online) и связанные с ней организационные и технические средства, а также медицинскую информационную систему Оператора.

11.3. В рамках ТМК субъект персональных данных может:

- пройти регистрацию в используемой телемедицинской платформе;
- пройти идентификацию и аутентификацию в установленном порядке, в том числе с использованием ЕСИА в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и функционалом используемой платформы;

- подписать необходимые документы в электронной форме, включая подписание с использованием ЕСИА и иных предусмотренных законом механизмов, если такой порядок применяется в соответствующем сценарии;
- загрузить медицинские документы и иные сведения, необходимые для проведения ТМК;
- получить доступ к информации, связанной с консультацией, в пределах, предусмотренных соответствующим сервисом.

11.4. Медицинские документы и иные специальные категории персональных данных, связанные с ТМК, подлежат загрузке и передаче через предусмотренный Оператором телемедицинский или иной защищенный контур, а не через общедоступные каналы связи, если иной порядок прямо не установлен Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.5. Доступ к медицинским документам, загруженным в рамках ТМК, получают только лица, которым такой доступ необходим для организации и проведения консультации, оформления ее результатов и исполнения обязательных требований законодательства Российской Федерации.

11.6. Результаты ТМК, формируемые врачом, могут оформляться в медицинской информационной системе Оператора и включаться в состав медицинской документации в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11.7. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, сведения и документы, связанные с ТМК, могут передаваться в государственные информационные системы и подсистемы в сфере здравоохранения.

11.8. Экземпляр результата взаимодействия может направляться субъекту персональных данных по предусмотренному Оператором каналу с учетом выбранного сценария, применимого законодательства и соответствующих оформленных согласий/подтверждений, если они необходимы.

12. Особенности обработки персональных данных при ИКУ

12.1. При оказании ИКУ Оператор обрабатывает персональные данные в объеме, необходимом для записи, связи с пользователем, оформления отношений, приема оплаты и исполнения обязательств по соответствующей услуге.

12.2. Оператор стремится ограничивать при оказании ИКУ обработку специальных категорий персональных данных и не запрашивает медицинские документы и сведения о состоянии здоровья, если без них возможно надлежащее оказание соответствующей услуги.

12.3. Если для конкретного сценария ИКУ требуется предоставление дополнительных документов или сведений, такие документы и сведения предоставляются только в

объеме, необходимом для соответствующей услуги, в порядке и через контур, специально установленный Оператором.

12.4. Для целей ИКУ общедоступные каналы связи, включая мессенджеры, социальные сети, чат на сайте и иные аналогичные каналы, не используются как основной маршрут приема медицинских документов и специальных категорий персональных данных, если иной специально установленный порядок не доведен Оператором до сведения субъекта персональных данных.

12.5. Объем и характер данных, обрабатываемых при ИКУ, определяется содержанием конкретного обращения, выбранной услуги и оформленными сторонами документами.

12.6. Результат ИКУ оформляется в рамках соответствующего сценария взаимодействия и не тождественен результату ТМК.

12.7. Настоящий раздел регулирует только вопросы обработки персональных данных и сам по себе не определяет правовую квалификацию конкретной услуги, которая устанавливается с учетом содержания такой услуги, оформленных документов и применимого законодательства Российской Федерации.

13. Условия и порядок передачи персональных данных третьим лицам

13.1. Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам и/или предоставлять им доступ к персональным данным в объеме, необходимом для достижения целей обработки, при наличии соответствующих правовых оснований.

13.2. К таким третьим лицам могут относиться:

- хостинг-провайдеры;
- поставщики CRM-систем;
- провайдеры телефонии;
- сервисы чата;
- аналитические сервисы;
- платежные сервисы и банки;
- телемедицинская платформа;
- медицинская информационная система;
- сервисы облачного хранения;
- государственные органы, органы местного самоуправления, иные уполномоченные органы – в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иные лица, привлекаемые Оператором на законных основаниях.

13.3. Оператор не осуществляет распространение персональных данных без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

13.4. В случаях привлечения третьих лиц к обработке персональных данных Оператор обеспечивает принятие ими обязательств по соблюдению конфиденциальности и безопасности персональных данных в необходимом объеме.

14. Используемые информационные системы и сервисы

14.1. В рамках своей деятельности Оператор может использовать, в частности, следующие информационные системы и сервисы:

- сайт **lymphatech.ru** – для информирования пользователей, приема заявок и организации первичного взаимодействия;
- хостинг-провайдера **REG.RU** – для размещения сайта и обеспечения его функционирования;
- CRM-систему **amoCRM** – для учета обращений, заявок, истории взаимодействия, организационной информации и записей телефонных разговоров;
- сервисы телефонии – для приема и совершения звонков, маршрутизации звонков, хранения истории звонков и записей разговоров;
- чат на сайте **Jivo** – для первичного обращения пользователя и организационной коммуникации;
- аналитические сервисы, включая **Яндекс.Метрику** и **UTMstat** – для аналитики использования сайта, источников трафика, пользовательского поведения и эффективности каналов привлечения;
- телемедицинскую платформу **mila (mila.online)** – для организации телемедицинского контура, регистрации, идентификации, подписания документов и загрузки документов в рамках сценариев, реализуемых через указанную платформу;
- медицинскую информационную систему **rnova** – для ведения медицинской документации, учета медицинских и организационных данных, а также иных процессов, реализуемых в медицинском контуре Оператора;
- сервисы корпоративной почты и облачной инфраструктуры на базе **Яндекс 360** – для корпоративной коммуникации, обмена рабочими файлами и хранения данных в рамках внутренних процессов Оператора;
- платежные инструменты банков и сервисов, используемых Оператором, – для приема и учета оплаты услуг.

14.2. Специализированные медицинские документы и иные специальные категории персональных данных подлежат приоритетной обработке и хранению в тех

информационных системах и контурах, которые специально предназначены для соответствующего сценария взаимодействия и определены Оператором.

14.3. Использование сервисов корпоративной почты и облачной инфраструктуры не означает, что они являются основным маршрутом приема от пациентов медицинских документов или основным контуром ведения официальной медицинской документации Оператора.

14.4. Оператор вправе изменять перечень используемых систем и сервисов в связи с обновлением процессов, подрядчиков, технической инфраструктуры и требований законодательства Российской Федерации.

15. Трансграничная передача персональных данных

15.1. Оператор организует маршруты обработки персональных данных с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, локализации баз данных и допустимых условиях передачи данных.

15.2. Оператор ограничивает использование каналов связи, не предназначенных для передачи специальных категорий персональных данных и медицинских документов, и при необходимости переводит субъекта персональных данных в установленный Оператором защищенный контур взаимодействия.

15.3. Если субъект персональных данных самостоятельно использует отдельные внешние коммуникационные сервисы для обращения к Оператору, на такие сервисы дополнительно распространяются правила и условия соответствующих платформ.

15.4. Медицинские документы и иные специальные категории персональных данных подлежат передаче по установленным Оператором маршрутам и в предусмотренные Оператором контуры взаимодействия.

16. Сроки обработки, хранения и уничтожения персональных данных

16.1. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели обработки, условия соответствующего пользовательского сценария, согласие субъекта персональных данных, договорные обязательства и требования законодательства Российской Федерации.

16.2. Сроки хранения персональных данных определяются с учетом категории данных, цели обработки, требований законодательства Российской Федерации, а также внутренних документов Оператора, принятых во исполнение таких требований.

16.3. Данные лидов, заявок, первичных обращений и организационных коммуникаций хранятся в течение срока, необходимого для обработки обращения, организации обратной связи, записи на услуги, исполнения связанных с этим обязательств, а также в течение иного периода, если такой срок вытекает из согласия субъекта персональных данных либо необходимости защиты прав и законных интересов Оператора.

16.4. Записи телефонных разговоров, история звонков и связанные с ними служебные сведения хранятся, как правило, в течение **1 (одного) года**, если иной срок не требуется для рассмотрения спорных ситуаций, защиты прав и законных интересов Оператора либо исполнения требований законодательства Российской Федерации.

16.5. Переписка по официальным каналам связи, включая электронную почту, чат на сайте и иные каналы организационного взаимодействия, хранится в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, подтверждения факта коммуникации, разрешения спорных ситуаций и исполнения требований законодательства Российской Федерации.

16.6. Сведения, связанные с оплатой услуг, договорными отношениями, исполнением обязательств перед субъектом персональных данных, подготовкой документов для получения социального налогового вычета и бухгалтерским учетом, хранятся в сроки, определяемые законодательством Российской Федерации о бухгалтерском учете, налогах, договорах и смежных обязанностях Оператора.

16.7. Данные, используемые для направления рекламных и маркетинговых сообщений, а также сведения о согласии или отказе от их получения, сведения об отзыве согласия, отписке, технических логгах соответствующих действий и иные данные, подтверждающие правомерность направления либо прекращения направления таких сообщений, хранятся в течение срока действия соответствующего согласия, до момента его отзыва, отписки от получения сообщений либо в течение иного срока, необходимого для подтверждения правомерности направления таких сообщений и защиты прав Оператора.

16.8. Персональные данные соискателей хранятся в течение срока, необходимого для рассмотрения кандидатуры, ведения кадрового резерва и исполнения обязанностей Оператора, если иное не вытекает из согласия соискателя или требований законодательства Российской Федерации.

16.9. Медицинская документация, электронные медицинские документы, документы и сведения, связанные с оказанием медицинской помощи, ТМК и иными медицинскими процессами, хранятся в сроки, установленные законодательством Российской Федерации в сфере охраны здоровья, архивного дела, документооборота и иными обязательными требованиями, а также внутренними документами Оператора, принятыми во исполнение таких требований.

16.10. Специальные категории персональных данных, обрабатываемые вне состава официальной медицинской документации, хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, если иной срок не установлен законодательством

Российской Федерации, условиями оформленного согласия либо внутренними документами Оператора, принятыми во исполнение таких требований.

16.11. Cookie-файлы и связанные с ними технические данные хранятся в течение срока, определяемого типом cookie, выбранными пользователем настройками, сроком действия соответствующего идентификатора и целями использования таких технологий.

16.12. По достижении целей обработки либо при утрате законных оснований для обработки персональные данные подлежат уничтожению, обезличиванию или дальнейшему хранению только в той части и на тот срок, которые допускаются законодательством Российской Федерации.

17. Порядок отзыва согласия и прекращения обработки персональных данных

17.1. Субъект персональных данных вправе в любой момент отозвать ранее данное согласие на обработку персональных данных в той части, в которой обработка осуществляется на основании такого согласия.

17.2. Отзыв согласия может быть направлен:

- на адрес электронной почты info@lymphatech.ru;
- почтовым отправлением по адресу Оператора;
- иным способом, предусмотренным соответствующим сервисом или документом, оформленным между субъектом персональных данных и Оператором.

17.3. Отзыв согласия должен позволять Оператору идентифицировать заявителя и определить, какого именно согласия касается соответствующее заявление.

17.4. После получения надлежащего заявления Оператор прекращает обработку персональных данных в части, основанной на согласии, в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.

17.5. Отзыв согласия не влияет на законность обработки персональных данных, осуществленной до момента получения Оператором соответствующего заявления.

17.6. В случае отзыва согласия Оператор вправе продолжить обработку персональных данных, если такая обработка допускается на иных законных основаниях.

18. Права субъекта персональных данных

18.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки персональных данных в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- отказаться от получения рекламных сообщений;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

18.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных вправе направить обращение Оператору по каналам, указанным в разделе 2 настоящей Политики.

19. Меры по защите персональных данных

19.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

19.2. Указанные меры могут включать, в частности:

- определение перечня лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- разграничение прав доступа;
- использование средств защиты информации;
- учет и контроль действий в информационных системах;
- применение локальных нормативных актов и организационных процедур;
- проведение внутреннего контроля и проверок;
- ограничение использования каналов связи для передачи специальных категорий персональных данных;
- применение специальных контуров взаимодействия для обработки медицинских документов и сведений о состоянии здоровья.

19.3. Оператор обеспечивает доступ к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

19.4. Оператор исходит из необходимости соблюдения конфиденциальности персональных данных и допуска к ним только уполномоченных лиц в пределах их должностных и функциональных обязанностей.

20. Cookie-файлы, аналитика и технологии отслеживания

20.1. Общие положения

20.1.1. Сайт Оператора использует cookie-файлы и иные аналогичные технологии для обеспечения корректной работы сайта, сохранения пользовательских настроек, повышения удобства использования сайта, обеспечения безопасности, анализа использования сайта и работы отдельных встроенных сервисов.

20.1.2. Cookie-файлы представляют собой небольшие фрагменты данных, которые сохраняются на устройстве пользователя при посещении сайта и могут содержать технические идентификаторы, сведения о действиях пользователя на сайте, настройках интерфейса, используемом устройстве, браузере и иные аналогичные сведения.

20.1.3. Некоторые cookie-файлы и связанные с ними идентификаторы в зависимости от конкретного сценария использования сайта могут относиться к персональным данным либо использоваться в совокупности с иными данными, обрабатываемыми Оператором.

20.1.4. Настоящий раздел Политики определяет категории используемых cookie-файлов, цели их использования, порядок управления пользовательским выбором и последствия отказа от отдельных категорий cookie. Отдельный документ, регулирующий только вопросы использования cookie, Оператором может не оформляться.

20.2. Категории cookie-файлов

20.2.1. Оператор может использовать следующие категории cookie-файлов:

- **обязательные** – необходимы для корректной работы сайта, обеспечения безопасности, работоспособности форм, навигации и базовых функций сайта;
- **функциональные** – позволяют запоминать пользовательские настройки, язык, регион и иные параметры интерфейса;
- **аналитические** – используются для анализа посещаемости сайта, поведения пользователей, улучшения структуры сайта, интерфейсов и маршрутов взаимодействия;
- **маркетинговые** – используются для оценки эффективности каналов привлечения, работы встроенных элементов и иных маркетинговых функций, если соответствующие технологии применяются на сайте.

20.2.2. Обязательные cookie-файлы используются всегда, поскольку без них корректная работа сайта может быть невозможна или существенно затруднена.

20.2.3. Функциональные, аналитические и маркетинговые cookie-файлы используются на основании выбора пользователя, выраженного через инструменты управления cookie-настройками на сайте, если иной порядок не вытекает из характера соответствующей технологии и требований законодательства Российской Федерации.

20.3. Используемые сервисы и технологии

20.3.1. В целях аналитики и улучшения работы сайта Оператор может использовать, в частности, сервисы Яндекс.Метрика и UTMstat, а также иные аналогичные технологии, применяемые в рамках законных целей Оператора.

20.3.2. На сайте могут использоваться встроенные сторонние элементы, виджеты, счетчики, формы, медиаматериалы и иные технологии, которые могут влиять на использование функциональных, аналитических или маркетинговых cookie-файлов.

20.3.3. Перечень конкретных cookie-файлов, сроков их хранения, провайдеров и категорий может изменяться в зависимости от изменений сайта, используемых сервисов, технической инфраструктуры и требований законодательства Российской Федерации.

20.4. Порядок согласия на использование cookie и управление настройками

20.4.1. При первом посещении сайта пользователю предоставляется возможность:

- отклонить необязательные cookie-файлы;
- разрешить отдельные категории cookie-файлов;
- принять все категории cookie-файлов.

20.4.2. Пользователь вправе в любой момент изменить ранее выбранные настройки cookie-файлов через инструменты, доступные на сайте.

20.4.3. Действия пользователя, связанные с выбором cookie-настроек, включая факт предоставления согласия, отказа, изменения или отзыва выбора, могут фиксироваться Оператором в целях подтверждения волеизъявления пользователя и корректной работы механизма управления cookie-настройками.

20.4.4. Оператор вправе использовать технические cookie-файлы и аналогичные технологии для сохранения пользовательского выбора в отношении cookie-настроек.

20.5. Последствия отказа от отдельных категорий cookie

20.5.1. Отказ от функциональных, аналитических или маркетинговых cookie-файлов не препятствует использованию сайта в части его базовых функций, однако может повлиять на корректность работы отдельных элементов сайта, доступность некоторых функций, сохранение пользовательских настроек и полноту аналитической информации.

20.5.2. Отказ от обязательных cookie-файлов невозможен через интерфейс управления cookie-настройками, поскольку такие cookie-файлы необходимы для корректной и безопасной работы сайта.

20.6. Дополнительная информация

20.6.1. Вопросы, связанные с использованием cookie-файлов и иных аналогичных технологий, рассматриваются Оператором в рамках настоящей Политики обработки персональных данных.

20.6.2. По вопросам, связанным с использованием cookie-файлов и обработкой данных, собираемых с их помощью, субъект персональных данных вправе обратиться к Оператору по адресу электронной почты info@lymphatech.ru либо по иным контактам, указанным в настоящей Политике.

21. Рекламные и информационные сообщения

21.1. Оператор может направлять субъектам персональных данных сообщения различного характера, в том числе:

- сервисные сообщения, связанные с обработкой обращения, записью на услуги, подтверждением записи, оплатой, переносом времени консультации, предоставлением ссылки на регистрацию в сервисе, организационными вопросами и иными действиями, непосредственно связанными с уже запрошенной или оказываемой услугой;
- информационные сообщения, непосредственно связанные с содержанием уже запрошенной или оказываемой услуги, порядком взаимодействия с Оператором, режимом работы, изменением порядка оказания услуг, доступом к сервисам и иными аналогичными обстоятельствами;
- рекламные и маркетинговые сообщения, включая сообщения об акциях, специальных предложениях, программах лояльности, новых услугах, мероприятиях и иных материалах рекламного характера.

21.2. Сервисные и информационные сообщения, непосредственно связанные с обращением субъекта персональных данных, записью на услуги, исполнением договора, оказанием услуги или исполнением обязанностей Оператора, могут направляться без отдельного согласия на рекламу в объеме, необходимом для соответствующего взаимодействия, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

21.3. Рекламные и маркетинговые сообщения по сетям электросвязи, включая телефонную связь, SMS, электронную почту, мессенджеры и иные аналогичные каналы, направляются только при наличии предварительного согласия субъекта персональных данных на получение таких сообщений, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

21.4. Согласие на получение рекламных и маркетинговых сообщений оформляется отдельно от иных согласий и иных документов, если иной порядок прямо не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

21.5. Оператор вправе использовать для направления сервисных, информационных, рекламных и маркетинговых сообщений только те контактные данные и каналы связи, которые были предоставлены субъектом персональных данных, использованы им при обращении к Оператору либо определены сторонами в рамках соответствующего взаимодействия.

21.6. Субъект персональных данных вправе в любой момент отказаться от получения рекламных и маркетинговых сообщений способом, указанным в соответствующем сообщении, согласии либо путем направления обращения Оператору.

21.7. Отказ от получения рекламных и маркетинговых сообщений не влияет на право Оператора направлять субъекту персональных данных сервисные и информационные сообщения, необходимые для обработки обращения, организации записи, оказания услуги, исполнения договора или соблюдения требований законодательства Российской Федерации.

21.8. Сведения о выданном согласии на получение рекламных и маркетинговых сообщений, об отказе от их получения, об отзыве согласия и о соответствующих действиях субъекта персональных данных могут обрабатываться Оператором в целях подтверждения правомерности направления либо прекращения направления таких сообщений.

22. Порядок рассмотрения обращений по вопросам обработки персональных данных

22.1. Обращения, заявления и запросы по вопросам обработки персональных данных принимаются Оператором по электронной почте info@lymphatech.ru и по почтовому адресу Оператора.

22.2. Обращение должно содержать сведения, достаточные для идентификации заявителя и понимания сути требования.

22.3. Оператор рассматривает обращения и предоставляет ответы в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

22.4. При необходимости Оператор вправе запросить дополнительные сведения, подтверждающие полномочия заявителя и позволяющие корректно обработать обращение.

23. Заключительные положения

23.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

23.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не указано в самой новой редакции.

23.3. Актуальная редакция Политики размещается в сети Интернет на сайте Оператора.

23.4. Все вопросы, связанные с настоящей Политикой и обработкой персональных данных, могут быть направлены Оператору по адресу электронной почты info@lymphatech.ru либо по почтовому адресу, указанному в разделе 2 настоящей Политики.